

Eine zukunftsfähige Stadtverwaltung

Themenbezogene Workshop-Klausur für die Verwaltungsspitze der Stadtverwaltung bzw. für den Gemeinderat

Ausgangs- situation

- Der Wettbewerb zwischen Kommunen im internationalen Maßstab nimmt zu
- Strukturen und Abläufe müssen überprüft und angepasst werden
- Kommunikation und Kooperation nach außen und innen muss laufend optimiert werden
- Veränderungsprozesse müssen mit Mitarbeitern und Bürgern partizipativ gestaltet werden, um Akzeptanz zu erreichen

Ziele

- Reflexion gegenwärtiger Entwicklungen
- Strategische Überlegungen im Blick auf Zukunftsfähigkeit
- Gemeinsame Leitbilder für Führung, Kooperation, Kommunikation etc. erarbeiten
- Konkrete To-Do-Listen für die Zukunft entwickeln

Teilnehmer

- Führungskräfte einer Kommunalverwaltung bzw. Gemeinderäte

Zeit

- Ein bis zwei Arbeitstage

Möglicher Ablauf

Schritte

Arbeitsweise

1 Begrüßung und Einführung in das Thema

- Ziele, Thema, Methodik, Ablauf, Zeitplan...

2 Impulsreferat:

Führen und Steuern in einer modernen Kommunalverwaltung

Gesellschaftliche Megatrends als relevante Umwelt für Kommunen

Strategisches Denken in der Kommunalverwaltung

Moderne Organisationsstrukturen und Ablaufprozesse im Blick auf Kommunen

Mitarbeiterführung und Personalentwicklung

Kommunikation und Kooperation

- ▶ Entwicklungen und Erkenntnisse
- ▶ Leitideen und Prinzipien
- ▶ Handlungsorientierten Modelle und Konzepte
- ▶ Instrumente und Werkzeuge

3 Vertiefung und Problematisierung: moderierte Diskussion, die alle Teilnehmer aktiv einbezieht

- Fragen, Ergänzungen, Widerspruch zum Impulsreferat
- Konsequenzen für verschiedene Bereiche der Stadtverwaltung
- Konkrete Vorschläge und Maßnahmen für die Zukunft
- Visualisierung der Ideen und Merkmale

4 Konsensbildung

- Vorschläge und Vereinbarungen, zu den vier Handlungsfeldern festhalten:
 - ▶ Strategieentwicklung
 - ▶ Strukturentwicklung
 - ▶ Personalentwicklung
 - ▶ Kommunikation und Kooperation

5. Abschluss

- Zusammenfassung
- Die nächsten Schritte
- Dokumentation der Ergebnisse
- Reflexion

6. Ergänzende Themen

Veränderungen zusammen mit
Mitarbeitern und Bürgern gestalten:
Prinzipien eines Change
Managements und
Beteiligungsformen

Mit weniger Menschen mehr Arbeiten:
Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung
und Arbeitsoptimierung

Aktive Bürgerinnen und Bürger:
Förderung und Stärkung von
bürgerschaftlichem Engagement

