

Kooperieren in komplexen Situationen

Planspiele für
Unternehmen,
Organisationen,
Behörden

Was ist ein Planspiel?

Ein Planspiel simuliert eine bestimmte Fallkonstellation aus dem wirklichen Leben. Verschiedene Spielteams bearbeiten diese Fälle und suchen miteinander nach der bestmöglichen Lösung. Es geht gleichermaßen um zwei Aspekte: Problemlösung und Zusammenarbeit im Team.

Beide Aspekte werden nach der Ergebnispräsentation reflektiert, so dass die Teams Rückmeldungen zu ihrer Vorgehensweise und zu ihren Lösungen erhalten.

Ziel des Planspiels ist es nicht, die Realität „eins zu eins“ darzustellen, sondern eine Herausforderung zu bieten, durch die die Spielteams ihre Kompetenzen, Kreativität und Kooperationsfähigkeiten verbessern können.

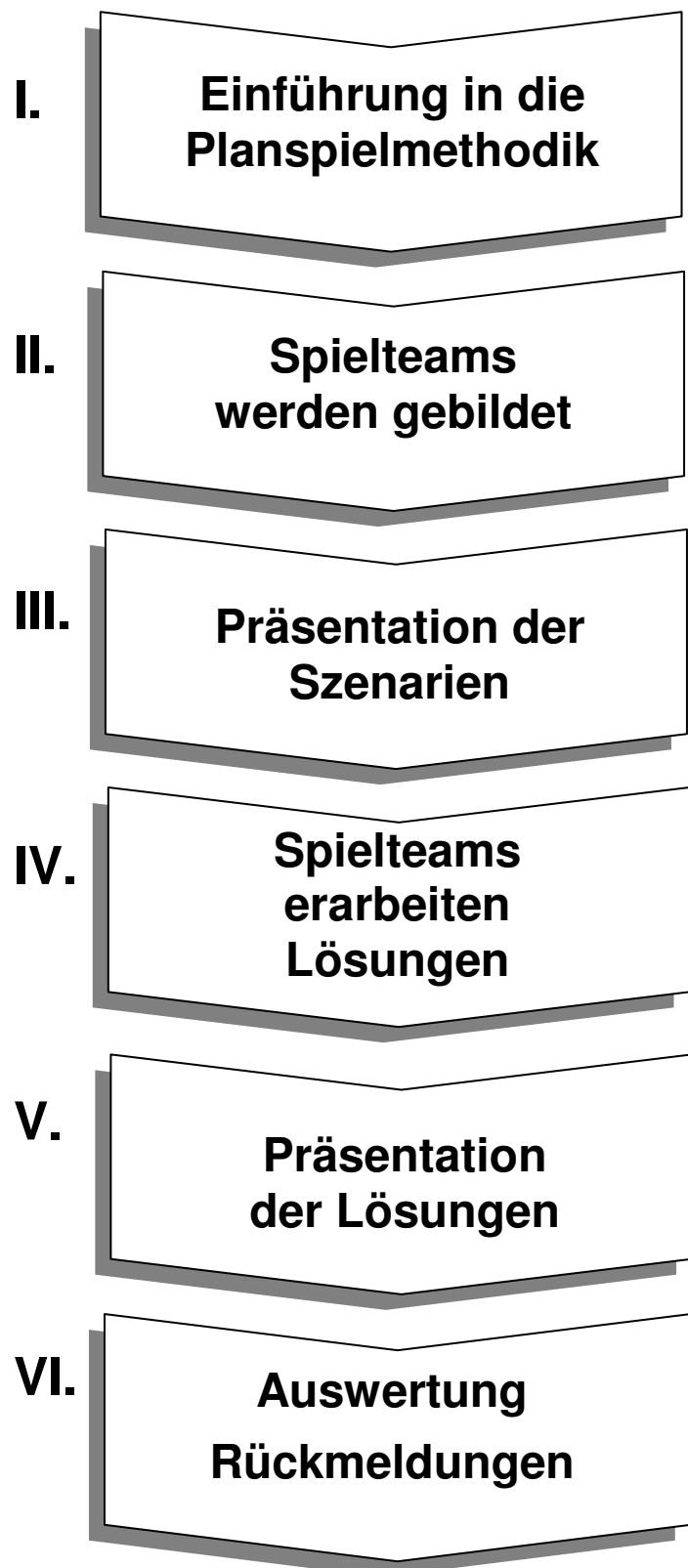
Ein Planspiel ermöglicht Lernen durch Praxis, durch gemeinsames Diskutieren und Ausprobieren. Die Reflexion der Ergebnisse aus der Gruppenarbeit bringt aber auch Grundsätzliches zur Sprache und ermöglicht das Sammeln von Ideen und Prinzipien zur Verbesserung der Kooperation.

Im Planspiel erleben Teilnehmer lebendige, abteilungsübergreifende Kooperation, das Experiment von Teamarbeit und den Kitzel herausfordernder Aufgaben.

Nutzen eines Planspiels

- Umgang mit komplexen Problemsituationen und vernetztes Denken lernen
- Gemeinsames Erarbeiten einer ganzheitlichen Sicht der Problemlage aus verschiedenen fachlichen Perspektiven
- Mut zum Experimentieren entwickeln, sich mit eigenen Fehlern befassen und daraus lernen
- Kurzfristige und langfristige Wirkungen von Entscheidungen, sowie unbeabsichtigten Nebenwirkungen erkennen und bewerten
- Kommunikation und Kooperation in unterschiedlich zusammengesetzten Gruppen erfahren
- Präsentations- und Argumentationsfähigkeit trainieren

Ablauf eines Planspiels



Beispiele

Ein Szenario aus der öffentlichen Verwaltung

Die Bewohner einer Kleinstadt wünschen seit langem eine Ortsumfahrung. Die derzeitige Straßenführung der Bundesstraße mit hohem Verkehrsaufkommen führt mitten durch die Ortschaft und beeinträchtigt die Lebensqualität immens.

Eine mögliche Trassenführung für eine Umgehungsstraße ist allerdings nicht so leicht auszumachen. Die landwirtschaftliche Nutzung ist intensiv, Verfechter des Naturschutzes melden sich massiv zu Wort, Tourismus spielt eine wichtige Rolle, der Anschluss von Kleingewerbegebieten sollte ebenfalls berücksichtigt werden und und und...

Ein Szenario aus der Sozialarbeit

Im Caritassozialdienst klingelt eine Frau. Aufgelöst erzählt sie ihre Geschichte: Ihr Mann hat Probleme mit dem Alkohol. Deshalb hat er jetzt seine Arbeitsstelle verloren. Immer wieder ist er gegenüber ihr und den drei Kindern gewalttätig. So war das auch heute Nacht. Daraufhin hat Frau Schmitz die Kinder zu einer Nachbarin gebracht. Die Frau ist mit ihren Kräften am Ende. Auf gar keinen Fall will sie im Moment zurück zu ihrem Mann...

Ein Szenario aus einem Unternehmen

Ihre Kunden wünschen von ihrem mittelständischen Zuliefererbetrieb absolut pünktliche Lieferung „just in time“ nach relativ kurzfristiger Auftragserteilung. Nur wenn Sie diesen Anforderungen entsprechen, können Sie Kundenzufriedenheit und -bindung garantieren. Ihre Produktions- und Lieferzeiten müssen mindestens um ein Drittel kürzer werden.

Sie müssen damit vor allem ihre Durchlaufzeiten und ihr Prozessmanagement verbessern aber auch die Logistik. Schnelle und reibungsfreie Information und Kooperation sind dafür absolute Voraussetzung. Alle Verbesserungsmöglichkeiten müssen ausgeschöpft werden.

Voraussetzungen

Dauer:

Zwei bis drei Tage

Ort:

Ein großer Raum und mehrere kleine für die Spielteams

Medien

Pinwände und Moderationsmaterial

Teilnehmer:

15 – 50 Personen aus möglichst unterschiedlichsten Fachbereichen bzw. Abteilungen

**Wir beraten Sie gerne
und konzipieren Ihnen
ein individuelles Angebot !da**