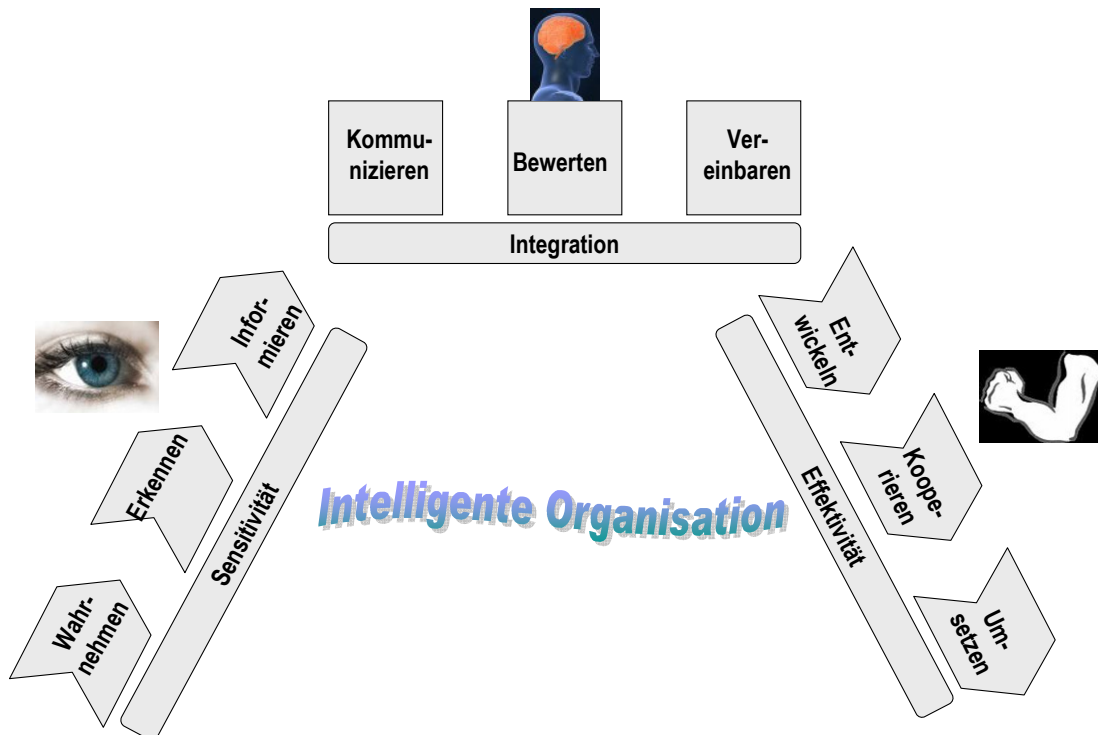
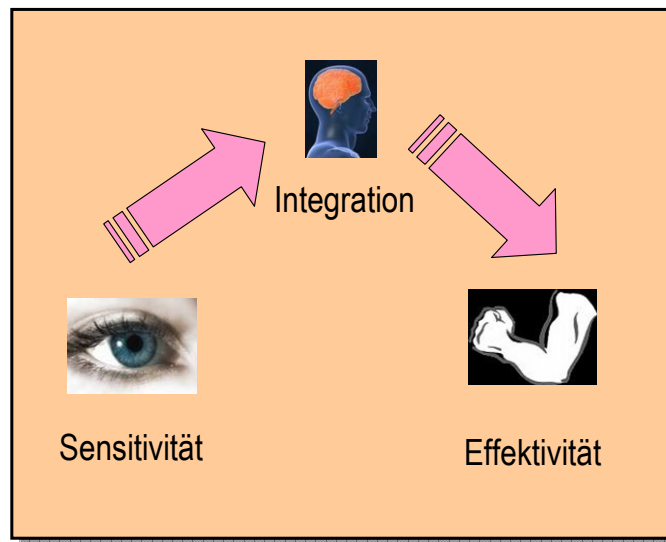


# Ein Modell für das Management von Wissen in Organisationen

- (1) Organisationen nehmen ihre Umwelt wahr (Sensitivität),
- (2) verarbeiten die Wahrnehmungen intern (Integration),
- (3) handeln entsprechend (Effektivität)



## Entfaltung des Modells

	Kompetenzen	Kompetenzen im Blick auf Aufgaben und Ziele	Möglichkeiten/Tools
Sensitivität	Wahrnehmen	<b>Wahrnehmungsfähigkeit</b> Die Fähigkeit einer Organisation, ihre Umwelt wahrzunehmen, besonders im Blick auf Chancen und Risiken	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Daten erheben</li> <li>▪ Beschwerdemanagement</li> <li>▪ Szenariotechnik</li> <li>▪ Frühwarnsysteme</li> </ul>
	Erkennen (Deuten)	<b>Fähigkeit Zusammenhänge zu erkennen</b> Die Fähigkeit einer Organisation, die Vielzahl und Vielfalt der eingehenden Signale zu selektieren, Verknüpfungen und Muster zu erkennen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beziehungsnetz visualisieren – Muster bilden</li> <li>▪ Das Ganze erfassen - Hologramm</li> <li>▪ Risikoanalyse</li> <li>▪ Kraftfeldanalyse – Unterstützung und Widerstand</li> </ul>
	Informieren	<b>Fähigkeit Informationen weiterzugeben</b> Die Kompetenz einer Organisation, Informationen schnell, gezielt und strukturiert allen Teilsystemen zur Verfügung zu stellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IT gestütztes Informationsmanagement</li> <li>▪ Reporting/Berichtswesen</li> <li>▪ Mailkultur</li> <li>▪ Newsletter/Intranet</li> </ul>
Integration	Kommunizieren	<b>Kommunikationsfähigkeit</b> Die Fähigkeit einer Organisation, die Informationsfülle gemeinsam und dialogisch aus verschiedenen Perspektiven zu reflektieren und dezentral verteilte Intelligenz zu vernetzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beteiligungsformen</li> <li>▪ Perspektivenwechsel</li> <li>▪ Workshop</li> <li>▪ Grossgruppen-Workshop (Open Space, World-Café, Future Search, Zukunftswerkstatt...)</li> <li>▪ Emotionale Analyse</li> </ul>
	Bewerten	<b>Bewertungsfähigkeit</b> Die Kompetenz einer Organisation, die Informationsfülle in einen Sinnhorizont zu stellen, mit gespeicherten Erfahrungen und Orientierungsrastern (Kriterien Leitbildern) zu bewerten, Strategien zu entwickeln und Entscheidungen zu treffen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leitbild</li> <li>▪ Zielkriterien sammeln und priorisieren – „Wertebaum“</li> <li>▪ Ethik-Management</li> <li>▪ Standards - Qualitätsmanagement</li> <li>▪ Prüfkriterien/ Folgenabschätzung</li> <li>▪ Simulationen</li> <li>▪ Strategie-Klausur</li> </ul>
	Vereinbaren	<b>Fähigkeit zum Commitment</b> Die Fähigkeit einer Organisation, im Blick auf beschlossene Strategien und Projekte vorhandene Ressourcen zu aggregieren und ein verbindliches Commitment zu erreichen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontrakt-Management</li> <li>▪ Zielvereinbarungen</li> <li>▪ Commitment</li> </ul>

	Kompetenzen	Kompetenzen im Blick auf Aufgaben und Zielen	Möglichkeiten/Tools
<b>Effektivität</b>	<b>Entwickeln</b>	<b>Entwicklungsfähigkeit</b> Die Fähigkeit einer Organisation, mit hoher Kreativität Prozesse, Programme, Produkte, Projekte zu entwickeln	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kreativ-Methoden</li> <li>▪ Kosten-/Nutzenanalyse</li> <li>▪ „Best Practise“</li> </ul>
	<b>Kooperieren</b>	<b>Kooperationsfähigkeit</b> Die Fähigkeit einer Organisation, verschiedene Kompetenzen reibungsarm zu koordinieren, Kooperation zu gewährleisten und Netzwerke zu bilden – intern und extern	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verantwortlichkeiten festlegen</li> <li>▪ Bereichsübergreifende, interdisziplinäre Kooperation</li> <li>▪ Schnittstellen-Management</li> <li>▪ Netzwerk-Management</li> <li>▪ „Meilensteine“ / Zwischenreflexionen</li> </ul>
	<b>Umsetzen</b>	<b>Umsetzungsfähigkeit</b> Die Fähigkeit einer Organisation Ziele umzusetzen, mit hoher Effizienz und Nachhaltigkeit Wirkungen zu erzielen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projektmanagement</li> <li>▪ Aktivitätenlisten</li> <li>▪ Zeitplan – „Balkendiagramm“</li> <li>▪ Netzplantechnik</li> <li>▪ Ressourcenplanung</li> </ul>

*Wissen ist die handlungsorientierte Vernetzung von Daten und Informationen in einem Kontext.*

*Leif Edvinsson*